**Обзор обращений граждан в ВМО СПб п. Понтонный**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя** | **I полугодие****2016 года** |
| Общее количество обращений граждан | 219 |
| - по вопросам благоустройства территории МО и охраны окружающей среды  | 95 |
| - по вопросам социальной защиты, связанной с деятельность органов опеки и попечительства  | 114 |
| - иным вопросам | 10 |
| - по вопросам содействия развития малого бизнеса на территории МО | 0 |

Количество обращений, по которым приняты положительные решения за Iполугодие 2016 года – 219.Заявители: граждане – 155 человек и 74 юридические лица. По всем вопросам, входящим в компетенцию органов местного самоуправления были приняты решения и направлены ответы заявителям.16 обращений направлены в иной орган,вкомпетенциюкоторого входит решение, содержащегося в обращении вопроса. К таким обращениям относились вопросы коммунального обслуживания, жилищные вопросы, вопросы бытового обслуживания.