**Показатели обращений граждан в ВМО СПб п. Понтонный**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя** | **II полугодие****2016 года** |
| Общее количество обращений граждан | 208 |
| - по вопросам благоустройства территории МО и охраны окружающей среды  | 105 |
| - по вопросам социальной защиты, связанной с деятельность органов опеки и попечительства  | 91 |
| - иным вопросам | 12 |
| - по вопросам содействия развития малого бизнеса на территории МО | 0 |

Количество обращений, по которым приняты положительные решения за II полугодие 2016 года – 208. Заявители: граждане – 143 человек и 65 юридические лица. По всем вопросам, входящим в компетенцию органов местного самоуправления были приняты решения и направлены ответы заявителям. 6 обращений направлены в иной орган, в компетенцию которого входит решение, содержащегося в обращении вопроса. К таким обращениям относились вопросы коммунального обслуживания, жилищные вопросы, вопросы бытового обслуживания.